

**Протокол  
рабочей встречи по устранению нарушений  
в обслуживании жилого дома по адресу ул. Городская, д.20**

В ходе рассмотрения коллективного обращения в адрес Аппарата Мэра и Правительства г.Москвы (заявители гр.Копылова А.А и Шабалин А.А.) отделом ЖКХ г.Троицка была организована выездная проверка и встреча с жителями МКД по адресу ул. Городская, д.20.

На встрече присутствовали:

- 1.Зверев Вадим Вячеславович (зам. начальника отдела ЖКХ г.Троицка)
- 2.Сурнина Татьяна Викторовна (управляющая компания «Атриум»)

Жители дома:

Шабалин А.А.(кв.13), Дмитриева Е.А (кв.20), Трушина Ю.А.(кв.19), Копылова А.А.(кв.23),  
Макоев В.Р.(кв.96), Макоева Т.Р.(кв.96), Кравчук Н.А.(кв.24), Минина Е.Н.(кв.50),  
Агафонова Л.И.(кв.35), Чубатюк В.Н.(кв.61).

Вопросы, заданные жителями на встрече:

1. **Почему своевременно не вывозится мусор и не прочищаются мусоропроводы. В подъездах постоянно невыносимый запах отходов?**

Ответ Сурниной Т.А.- мусор вывозим ежедневно, но этого недостаточно, мусорокамера переполняется и УК вынуждена закрывать ствол на задвижку. Как следствие, забивается мусором ствол и запах отходов распространяется по этажам.

2. **Заключены ли договора с провайдерами связи и интернета? Кто получает деньги за аренду провайдерами площадей общей собственности, и куда они расходуются?**

Ответ не был получен.

3. **Заключены ли договора на вывоз мусора с собственниками (арендаторами) нежилых помещений.**

Ответ не был получен.

4. **В связи с частыми поломками лифтового оборудования, хотелось бы знать, когда будет проведена ревизия этого оборудования.**


Ответ Сурниной Т.А.- между УК «Атриум» и ООО «Лифтэк» заключен договор на обслуживания лифтового хозяйства. Работы проводятся по их плану.

5. **Будет ли организована закрытая площадка под сбор бытового мусора?**

Ответ Зверева В.В.- такая площадка была ранее выделена, но председатель вашего ТСЖ отказался ее принимать. Теперь на этом месте стоят лавочки и организована площадка для отдыха.

6. **Когда консьержные в подъездах будут приведены в порядок, закрыты и опечатаны до их начала использования по назначению?**

Ответ Сурниной Т.В.- в порядок приведем в течении следующей недели.  
Использовать можем и по любому назначению, т.к. это места общественного пользования.



7. Почему на лестничных перилах межэтажных переходов сушат ковры (1 подъезд)?  
На балконах межэтажных переходов складывается строительный мусор.  
Почему не соблюдаются меры противопожарной безопасности?

Ответ Сурниной Т.В.- не можем же мы выбрасывать чужие вещи. Как только найдем собственников - предупредим о недопустимости таких действий. Срок на исправление-1 неделя.

8. Когда будут приведены в порядок двери межэтажных переходов, отрегулированы и зафиксированы в закрытом состоянии с помощью доводчиков или пружин.

Ответ Сурниной Т.В.- плотник есть, постоянно этим вопросом занимается, но двери тонкие, их постоянно коробит и перекашивает. К началу отопительного сезона будут приведены в порядок.

10. В доме завелись тараканы и мыши, на лестничных пролетах гнездятся рои мух.  
Проводится ли в местах общего пользования дезинфекция, дезинсекция и дератизация?

Ответ Сурниной Т.В.- такие мероприятия проводятся, но редко. В ближайшее время планируем провести их снова. Но в большей степени присутствие в доме тараканов и мух зависит от самих жителей. Есть ряд неблагополучных квартир откуда они и размножаются.

11. Вопрос к представителю Администрации Троицка – каковы функции отдела ЖКХ в отношении нашего дома, осуществляется ли контроль за деятельностью ТСЖ и УК?

Ответ Зверева В.В.- Контроль за деятельностью ТСЖ не проводим. Для этого вам нужно провести общее собрание жителей, заслушать отчет председателя ТСЖ и при необходимости выбрать новый способ управления многоквартирным домом. За деятельностью УК контроль проводим и при многочисленных замечаниях можем лишить лицензии.

---

Таким образом, от представителя Администрации удовлетворительных ответов и по существу не получено. С его слов, дом как был проблемным так он им и остается.

В связи с тем, что вышеизложенные нарушения порядка и некачественное обслуживание МКД носят постоянный характер, жители вынуждены жаловаться в различные инстанции, контролирующие деятельность в сфере ЖКХ.

А в результате рассмотрения таких жалоб вышестоящими инстанциями всё замыкается на отделе ЖКХ г.Троицка.

Поэтому просим отдел ЖКХ г.Троицка, сообщить о результатах выездной проверки 10.09.2021 представителем Администрации г.Троицка Зверевым В.В. и мерах принятых к УК «Атриум».

Протокол составлен Трушиной Ю.А.  
Адрес для ответов: ....@list.ru

Овчинников С.А. кв. 20  
Копылова А.А. кв. 23  
Меншица Е.И. кв. 50  
Трушина Ю.А. кв. 19  
Трушин И.В. кв. 19  
Шабалин А.А. кв. 13  
Кравченко Н.А. кв. 24